



Automazione per centri Phone Store con Router reindirizzatori e Software di elaborazione, stampa, archivio storico del traffico telefonico su base PC Windows



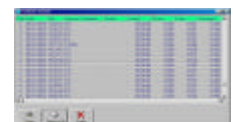
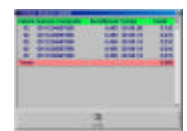
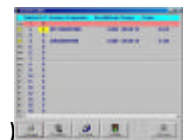
NUOVO!

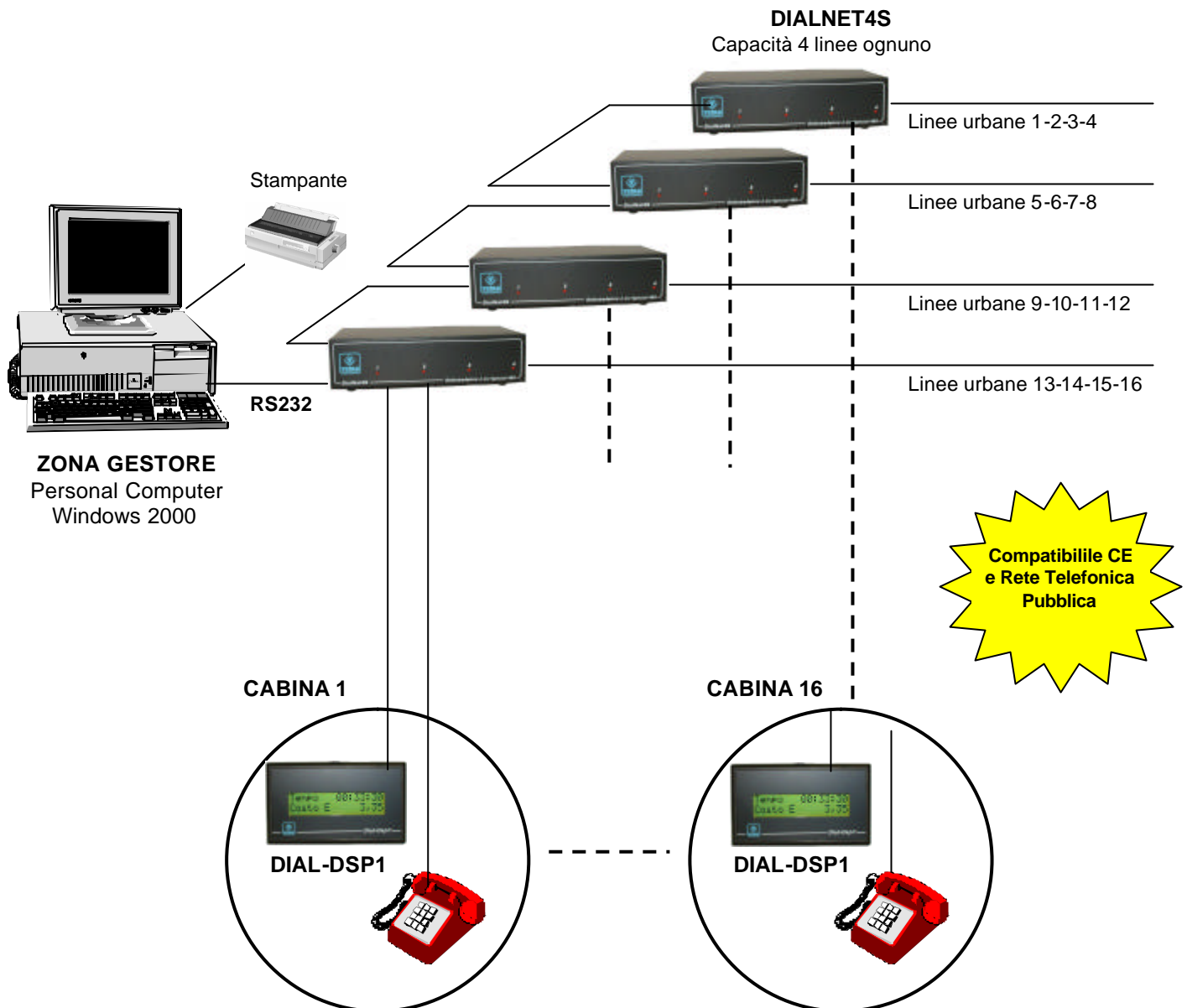
Il nuovo sistema **WinStore per Windows** consente l'automazione di un centro servizi Phone Store mediante il controllo computerizzato di tutta l'attività operativa interna, il reindirizzamento automatico delle chiamate telefoniche uscenti su reti alternative con tariffe a basso costo e più convenienti per l'utente, il conteggio dei tempi di comunicazione e l'addebito secondo le tariffe liberamente programmabili dal Gestore del Centro in funzione della destinazione delle chiamate effettuate dai clienti. L'operatività è trasparente ed attiva per ogni tipo di comunicazione: Fax, Modem, Voce. Per il reindirizzamento delle chiamate sulle linee telefoniche verso il "Nodo" a basso costo vengono utilizzati i dispositivi della TEMA Telecomunicazioni S.r.l. modello **DialNet 4S omologati dal Ministero P.T. e certificati CE.**

Il sistema si compone di un software di elaborazione e visualizzazione dei dati delle comunicazioni operante in Windows, di uno o più dispositivi di reindirizzamento **DialNet 4S** a 4 linee ciascuno fino ad un massimo di 16 linee gestibili. Nell'unità centrale convergono i dati di traffico e di addebito delle singole postazioni telefoniche. Ad ogni prefisso del reindirizzamento è possibile associare un costo in Euro al minuto e un differente Carrier. In ogni postazione telefonica riservata agli utenti (cabina) sarà presente un telefono che permetterà all'utente di effettuare la chiamata, ascoltare se la persona chiamata risponde, e, solo allora, dare inizio alla vera conversazione bidirezionale, oppure il Carrier fornisce una apposita segnalazione di connessione. Tali eventi daranno inizio al conteggio e presentazione dei dati relativi alla chiamata. Durante la chiamata compare a video per quell'utente il numero chiamato e il costo aggiornato al secondo (in base al prefisso ed al costo associato). Sull'**ampio Display** in cabina appare il costo progressivo della chiamata ed il tempo in comunicazione.

E' previsto che l'utente avvisi il Gestore prima di effettuare una nuova chiamata. L'utente potrà richiamare solo se la sua postazione viene "sbloccata" da parte dell'operatore. E' possibile effettuare chiamate cumulative per ogni cabina.

- ◆ *Possibilità di gestire un numero illimitato di prefissi e Carrier telefonici*
- ◆ *Gestione comunicazioni a PIN su linee dedicate con "Pre-selection"*
- ◆ *Monitor in Tempo Reale dell'attività di tutte le linee (tempi, costi, numero, ecc..)*
- ◆ *Inizio conteggio abilitata dal Carrier, dall'utente e/o operatore*
- ◆ *Statistiche chiamate effettuate con totali per costo e tempo di comunicazione*
- ◆ *Stampa Statistiche di traffico dettagliate programmabili, Data, Ora e Totali*
- ◆ *Stampa di scontrino (non fiscale) con relativi dati sulle chiamate effettuate*
- ◆ *Scontrini personalizzabili con intestazione e fondo del Phone Center*
- ◆ *Configurabili prezzi di acquisto, di vendita, Carrier da utilizzare*
- ◆ *Password multilivello per l'accesso e tutte le funzioni del sistema*
- ◆ *Stampa Documentazione chiamate effettuate, filtri di ricerca su archivio storico*
- ◆ *Blocco della linea dopo una chiamata a buon fine, sblocco dal PC del gestore*
- ◆ *Tempistica di approssimazione e arrotondamento costo/minuto configurabile*
- ◆ *Configurazione programmabile addebito di cifra di costo fissa "Alla risposta"*
- ◆ *Configurazione programmabile tempo di incremento costo scatti*
- ◆ *Gestione fino a 16 Linee contemporanee, urbane o derivate da Pabx locale*
- ◆ ***Ampio Display** in cabina per visualizzazione tempo e costo telefonata*
- ◆ *Compatibilità del Software con ogni tipo di PC in ambiente Windows*





Il sistema è costituito dal software di gestione **Dial-Winstore** caricato su un PC fisso o portatile con sistema operativo Windows 2000 ed almeno una porta seriale RS232 ed una porta parallela per l'eventuale stampante di addebito, da uno o più router **DialNet4S** con capacità ognuno di 4 linee telefoniche analogiche e da un numero di display **Dial-Dsp1** pari al numero di cabine telefoniche da servire con relativo telefono. Il collegamento dell'impianto è estremamente semplice come, del resto, l'applicativo software di facile utilizzo, flessibile e intuitivo. I router DialNet4S sono alimentati a 230Vca per mezzo dell'alimentatore esterno incluso nella fornitura, i display Dial-Dsp1 sono alimentati sullo stesso cavo dati proveniente dal rispettivo router DialNet4S. Il sistema WinStore è ampliabile al massimo a 16 linee (Cabine).

La Casa costruttrice si riserva di variare le caratteristiche dei prodotti senza preavviso

TEMA TELECOMUNICAZIONI S.r.l.

Web: www.tematic.it e-mail: tematic@tematic.it

Telecomunicazioni – Elettronica – Microapplicazioni Audiotelefoniche

Sede (Headq.): Via C. Girardengo, 1/4 20161 Milano MI (Italy) Tel. 39+0261544.1 Fax 39+026152605

Filiale (Branch): Via S. Boccapaduli, 31 00151 Roma RM (Italy) Tel. 39+0658237920 Fax 39+0658200328

