

NUOVO!

- 2 e 4 canali/linee telefoniche
- 30 e 100 caselle vocali
- 7 ore di registrazione (ampliabili)
- Operatore Automatico e IVR a menu guidato
- Voice Mail con integrazione ai più diffusi Pabx
- Fonia su attesa interna
- Fax switch sulle chiamate in ingresso
- Memoria Flash Disk a Stato Solido
- Facilità di programmazione e uso



Il sistema OpaBox, il cui software è stato sviluppato in Italia nei laboratori Tema Telecomunicazioni, è il frutto di anni di esperienza nel campo della telefonia, dei voice mail e degli operatori automatici. Esso si avvale di un sofisticato hardware con supporto di memorizzazione allo stato solido Flash Disk (nessun hard disk, nessuna parte soggetta a movimento meccanico) ed integra tutti quei servizi necessari per l'automazione della gestione delle chiamate entranti

La messa in funzione è molto semplice con software preinstallato e viene già fornito con servizi di base standard, che possono eventualmente essere adattati alle proprie esigenze.



Facile programmazione via seriale con semplici maschere predisposte

Servizi e Prestazioni

- **Risposta automatica** su tutte le linee interne collegati ad Opabox, (2 o 4 linee per ogni sistema).
- **Messaggio di accoglienza** e operatività configurabile, separatamente per ciascuna linea, per fasce giornaliere (giorno/notte).
- **Menu vocale ad albero**
- **Riconoscimento codici DTMF** (multifrequenza) con possibilità di raggiungere gli interni tramite una selezione "veloce" (ad ogni cifra si può associare un interno).
- **Riconoscimento toni di linea**, con svincolo automatico al termine delle chiamate.
- **Possibilità** di lasciare dei messaggi agli interni occupati o che non rispondono
- **Presentazione**, verso gli utenti interni, del nome del chiamante.
- **Possibilità di respingere** una chiamata (per gli utenti abilitati).
- **Notifica dei messaggi** in casella verso ogni numero, interno o urbano, per fasce orarie e settimanali.
- **Impostazione** di un numero di giorni di ritenzione dei messaggi in casella, distinguendo tra messaggi nuovi o vecchi (dopo xx giorni Opabox cancella i messaggi, mantenendo la propria casella pulita).
- **Impostazione** del numero massimo di messaggi per ciascuna casella, da 0 (nessun messaggio) a 60.
- **Personalizzazione**, per ciascun interno, della durata dei tentativi di chiamata.
- **Memorizzazione** dell'attività su file di log, per facilitare la risoluzione di eventuali problemi
- **Integrazione** con le più diffuse centrali telefoniche (PBX), per la registrazione dei messaggi sulle caselle degli interni e la segnalazione degli stessi direttamente sui telefoni degli utenti. I servizi disponibili sono configurabili anche a livello di programmazione interni.
- **Possibilità di configurare** il comportamento di Opabox in caso non riesca a chiamare un interno (assente o occupato), attuabile per tabelle e discriminabile da interno a interno.
- **Configurazione remota** dei parametri più comuni.
- **Possibilità di configurare** una linea per fonia di attesa (solo per sistemi a 4 linee).
- **Rilevamento segnale Fax** e possibilità di reindirizzare automaticamente la chiamata sul numero interno dell'apparecchio Facsimile



PIATTAFORMA

Sistema a PC embedded con memoria di massa "Compact Flash Disk", memoria RAM 2Mb e RTC Real Time Clock con batteria al litio, interfacce di linea analogica incorporate.

Processori Intel 80C188 e 486 33MHz, DSP Motorola tipo 56303 a 80MHz, tutta l'elettronica in una unica scheda, contenitore per montaggio a parete, alimentatore esterno, programmazione tramite porta seriale inclusa.

EQUIPAGGIAMENTI

Versione a 2 linee OpaBox2, e a 4 linee OpaBox4.

TECNOLOGIA D'ARCHIVIAZIONE

Flash File System con Compact Flash 8-15-20-32-48 Mbyte e superiori.

INTERFACCIA INGRESSO LINEE

Linee telefoniche analogiche con impedenza di 600 Ohm isolate a trasformatore.

Sensibilità segnale di chiamata (Ring)
Min 40Vrms Max 130Vrms, 15,3...68Hz
Loop di corrente
Da 20 a 120mA, insensibile alla polarità
Diafonia
-70dB a 3.000Hz su canali adiacenti
Banda Passante
Da 300 a 3.400Hz +/- 3dB in trasmissione e ricezione
Connettori per linee
Tipo RJ-11

REGISTRAZIONE E RIPRODUZIONE

Sensibilità di ingresso -50...-13dBm
AGC Controllo automatico di guadagno da -30dB
Livello di trasmissione in uscita -9dBm
Occupazione di memoria circa 4,147 Mbyte/ora

RILEVAMENTO TONI E SEGNALI DI LINEA

Rilevamento DTMF cifre da 0 a 9, *, #, A, B, C, D.
Sensibilità programmabile da -36dBm a 0dBm
Durata minima DTMF 43mS, intercifra 40mS
Rilevamento singoli toni nella gamma 300...3500Hz
Scostamento programmabile con incrementi di 5Hz

GENERAZIONE TONI E SELEZIONE

Generazione DTMF cifre da 0 a 9, *, #, A, B, C, D.
Generazione impulsi decadici rapporto 40/60mS, cifre da 0 a 9

Generazione Toni singoli e doppi in banda fonica da 200...4000Hz, risoluzione 1Hz, durata multipla 10mS, livello da -43dBm a -3dBm programmabile
Generazione del segnale di "Flash"

COMPATIBILITA' E OMOLOGAZIONI

OPABOX è compatibile con le normative CE per la sicurezza, immunità ed emissione elettromagnetica secondo le attuali normative Europee.

ALIMENTAZIONE - CONSUMI

180-240VAC, 47...63Hz, consumo 12VA con alimentatore esterno T7024B 24VDC

E' altamente raccomandato l'utilizzo di un gruppo di continuità (UPS) opzionale esterno in situazioni di rete elettrica instabile.

DIMENSIONI E PESO

L260 x H230 x P60mm
Peso macchina 1.350g, alimentatore T7024B 640g

TEMPERATURA DI FUNZIONAMENTO

Ambiente: per installazione in ambito ufficio, da 5° a 40° centigradi, stoccaggio -20°...+60°.

UMIDITA' RELATIVA

10%-80% non condensante

CODICI DI PRODOTTO E OPZIONALI

OPABOX2 sistema completo di alimentatore:
2 linee - 30 caselle - IVR 2 livelli - 7 ore manuale, cavo seriale, alimentatore, acc.

OPABOX4 sistema completo di alimentatore:
4 linee - 100 caselle - IVR 4 livelli - 7 ore, possibilità 1 canale fonia su attesa, manuale, cavo seriale, alimentatore, acc.

Opzionali

OPABOX-PBX software di integrazione al Pabx
PMBOX/... personalizzazione messaggistiche
OPABOX-14 ampliamento memoria 14 ore
OPABOX-28 ampliamento memoria 28 ore

La Casa costruttrice si riserva di variare le caratteristiche dei prodotti senza preavviso

TEMA TELECOMUNICAZIONI S.r.l.

Web: www.tematlc.it e-mail: tematlc@tematlc.it

Telecomunicazioni - Elettronica - Microapplicazioni Audiotelefoniche

Sede (Headq.): Via C.Girardengo, 1/4 20161 Milano MI (Italy) Tel. +39 02 61544.1 Fax +39 02 6152605

Filiale (Branch): Via S.Boccapaduli, 31 00151 Roma RM (Italy) Tel. 39+0658237920 Fax 39+0658200328

